

KVALITETSPOLITIK

Lyreco er fokuseret på at levere services på et vedvarende højt niveau, for dermed at møde og overgå forventningerne fra vores kunder, medarbejdere, leverandører og andre interessenter. Det er vores mission at levere alt, hvad enhver arbejdsplads har brug for, så bæredygtigt som muligt, så medarbejderne kan fokusere på det vigtigste.

Det er ensbetydende med, at vi skal levere de bedste produkter og services til vores kunder, så de ser Lyreco som en one-stop-shop med høj kvalitetsprodukter og -løsninger, der passer til deres arbejdsplads. Lyreco vil indhente produkter til deres omfattende sortiment fra verdens førende leverandører af arbejdspladsløsninger.

Mens det overordnede ansvar for udarbejdelsen af vores kvalitetspolitik ligger hos ledelsen i Lyreco, så har alle ansatte et ansvar for at leve op til den dagligt. Kvalitetspolitikken revideres årligt og godkendes af Lyrecos administrerende direktør.

Kvalitetspolitikken udspringer af vores kerneværdier, som er **PASSION, EXCELLENCE, AGILITY** og **RESPECT**

- Vi skal gøre kunden til centrum for alt, vi gør
- Vi skal stræbe efter det ypperlige og perfekte i alle vores aktiviteter
- Vi tror på tillid, respekt og etisk adfærd
- Vi skal forbedre vores kvalitetsledelsessystem og vores services ved at sætte og revidere mål og målsætninger for vores kvalitet
- Vi skal sikre den kontinuerlige levering af førsteklasses services til vores kunder ved at tilpasse os markedet med innovative løsninger
- Vi skal efterleve alle relevante krav, herunder lovkrav, der stilles til virksomheden

Revideret oktober 2020



Michael Baun Christensen
Administrerende Direktør, Skandinavien