

20  
22



# Lyreco

WORKING TOGETHER  
FOR TOMORROW



## **ETISKE RETNINGSLINJER FOR LEVERANDØRER**

MNG-010 · Januar 2022



**VORES  
VÆRDIER**



**AGILITY**



**EXCELLENCE**



**PASSION**



**RESPECT**

# VORES FORPLIGTELSE

---

Siden starten i 1926 har Lyrecos centrale værdier været **Excellence, Respect, Passion** og **Agility**. Disse værdier deles af alle vores ansatte og gør os til en stærk og pålidelig partner. For os er det en moralsk forpligtelse at efterleve disse værdier.

Principperne Integritet, Neutralitet, Fairplay, Lighed og Overholdelse af loven er altid rettesnore for vores forretningsførelse i forhold til vores ansatte, samarbejdspartnere og aktiviteter, hvor end vi opererer. Disse principper cementeres yderligere i vores Ethiske Retningslinjer, der gælder for alle vores ansatte og datterselskaber.

I vores Ethiske Retningslinjer for Leverandører specificerer vi, hvilke minimumskrav vores leverandører skal leve op til, i forhold til etisk korrekt og professionel adfærd, i samarbejdet med Lyreco.

Vi forventer, at vores leverandører respekterer de ovennævnte principper og udfører deres aktiviteter i overensstemmelse med de retningslinjer, der oplyses i denne skrivelse, at de implementerer de nødvendige procedurer for at overholde gældende lovgivning, og at de sikrer sig, at deres underleverandører også lever op til retningslinjerne.

## FORMÅLET MED AT HAVE ETISKE RETNINGSLINJER FOR LEVERANDØRER

Overholdelse af disse retningslinjer er en forudsætning for at kunne indgå i et samarbejde med Lyreco. Overholdelse af retningslinjerne er et af Lyreco's udvælgelseskriterier. Retningslinjerne hverken påvirker eller ændrer på nogen måde vilkårene i eksisterende kontrakter.

Ydermere erstatter retningslinjerne ikke forskellige landes gældende lovgivning for disse områder.

I tilfælde af et modsætningsforhold mellem gældende lovgivning og disse retningslinjer vil den mest restriktive bestemmelse gælde.

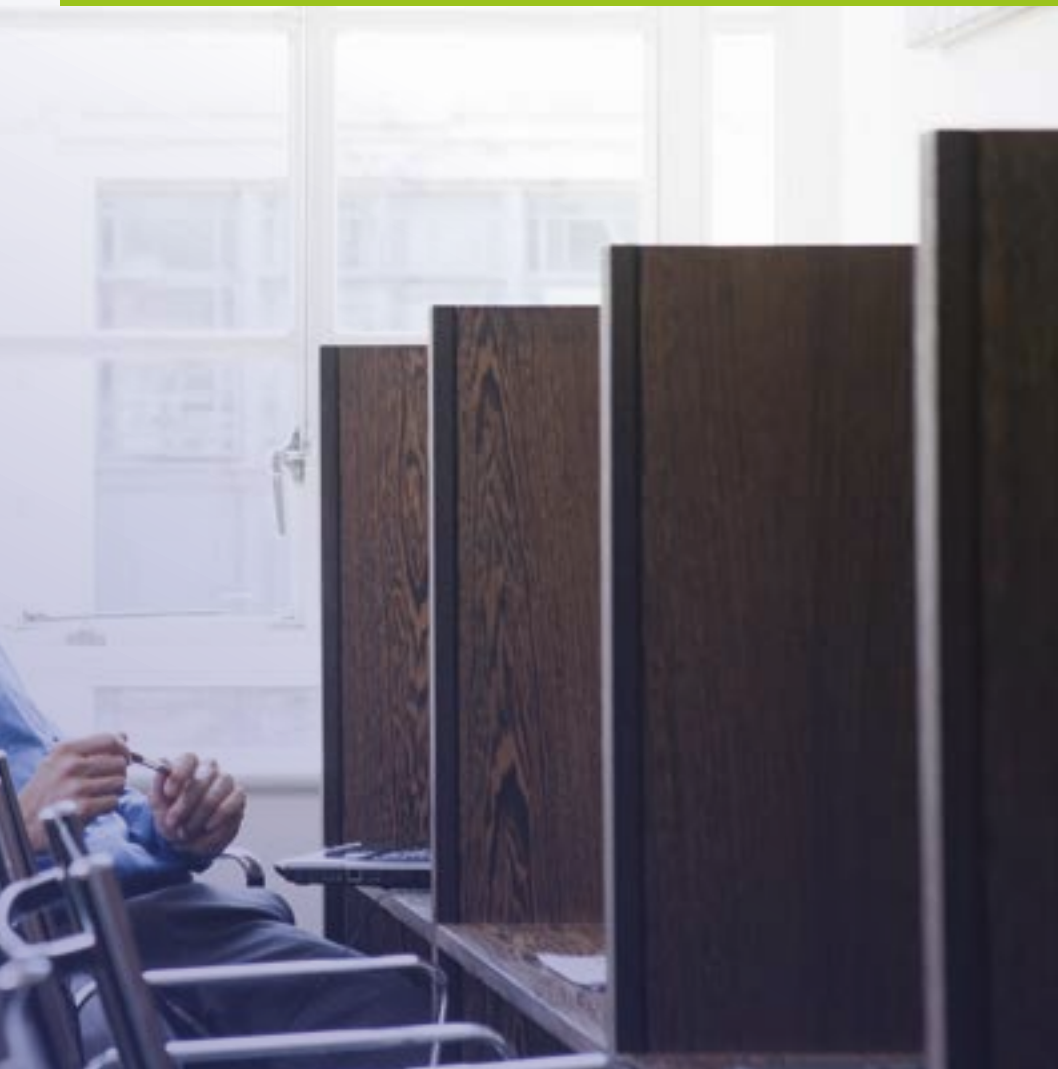
Vi forventer vores leverandører til at læse retningslinjerne og sikre sig, at disse efterleves. Ved at dele de samme forpligtelser kan vi sammen fremme etisk adfærd i erhvervslivet og garantere «A Great Working Day» for alle.

A photograph of a man in a blue sweater and headset, smiling and looking upwards. He is sitting in a call center environment with office cubicles visible in the background.

**A  
GREAT  
WORKING  
DAY.  
DELIVERED.**

# OVERHOLDELSE AF GÆLDENDE LOVGIVNING

Vores leverandører skal, i alle tilfælde, overholde gældende lovgivning, hvad enten der er tale om international, europæisk og/eller lokal lovgivning. Dette gælder for lovgivning vedrørende vores leverandørers aktiviteter, produkter, serviceydelser osv., i de lande de opererer. Lyreco vil under ingen omstændigheder acceptere lovbrud.





## MENNESKERETTIGHEDER

Som medunderskriver på FN's Global Compact siden 2004 har Lyreco forpligtet sig til at fremme Menneskerettighederne og social ansvarlighed, i overensstemmelse med principperne i FN's Global Compact, men følger også retningslinjerne udstukket af Den Internationale Arbejdsorganisation (ILO), FN's Børnekonvention og OECD's Retningslinjer for Multinationale Virksomheder.

Vores leverandører er også forpligtet til at behandle alle med værdighed og respekt, til at fremme diversitet og sørge for lige muligheder, samt opbygge en etisk og inkluderende virksomhedskultur. Vores leverandører skal modsætte sig alle former for tvangsarbejde, børnearbejde og alle former for diskrimination på arbejdspladsen. De skal derudover afstå fra at gøre brug af underleverandører, der anvender eller tilskynder sådanne praksisser.





## ARBEJDSFORHOLD

---

Vores leverandører skal sørge for et arbejdsmiljø, overholder gældende lovgivning, er sundt og sikkert at færdes i, er frit for enhver form for intimidering, chikane og diskrimination, og som fremmer den sociale dialog.

### **Overholdelse af arbejdsmarkedslovgivning**

Vores leverandører skal overholde arbejdsmarkedslovgivningen i de lande, de opererer i – og have særligt fokus på overholdelse af maksimal arbejdstid, løn- og pensionsvilkår, minimumsalder og respekt for privatlivet.

### **Sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen**

Vores leverandører skal sørge for et sikkert og sundt arbejdsmiljø at færdes i, hvor end de opererer. De skal ydermere anlægge den strengest mulige fortolkning af den gældende arbejdsmiljølovgivning, når det kommer til sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen, videreuddannelse og bevidstgørelse af medarbejderstaben, og de skal implementere de nødvendige tiltag for at forhindre arbejdsulykker og arbejdsrelaterede sygdomme.

### **Chikane og diskrimination**

Vores leverandører skal facilitere, at alle medarbejdere kan arbejde i et respektfuldt og professionelt arbejdsmiljø, hvor ingen skal frygte at blive intimideret eller chikaneret. De skal også sørge for, at alle medarbejdere har lige vilkår, når det kommer til ansættelse, videreuddannelse og forfremmelse uden diskrimination.

### **Den sociale dialog**

Vores leverandører er forpligtet til at anerkende og respektere arbejdstageres ret til at udøve deres foreningsfrihed, her under retten til at tilslutte sig en fagforening efter eget valg, og til at forhandle kollektivt.



## MILJØET OG BÆREDYGTIG UDVIKLING

Hos Lyreco er det enhver medarbejders ansvar at indtænke respekt for miljøet og for bæredygtighed i deres daglige aktiviteter.

Vi er bevidste om, at det kræver en fælles indsats at beskytte Jorden og reducere vores aftryk på miljøet.

Derfor arbejder vi kun med leverandører, der som minimum overholder gældende lovgivning, hvor end de opererer, men som også deler vores ønsker om endnu mere bæredygtige og ansvarlige forretningsmetoder, produkter og løsninger, og som fokuserer på innovation og kontinuerlig forbedring.





## KVALITETEN AF PRODUKTER OG SERVICEYDELSER

---

Lyreco sikrer sig minutiøst, at de produkter og serviceydelser, vores kunder tilbydes, opfylder de højeste standarder med hensyn til kvalitet og sikkerhed.

Vi forventer, at vores leverandører deler samme ambitioner om fremragende produkter og serviceydelser, at de strengt overholder gældende lovgivning, at de straks indrapporterer eventuelle problemer vedrørende kvaliteten eller sikkerheden ved brug af deres produkter og tjenesteydelser, og at de sikrer passende forebyggende og korrigerende handlinger i samråd med Lyreco.

Leverandører af produkter, der indeholder animalske materialer, må under ingen omstændighed acceptere grusomhed mod eller forsømmelse af dyr. Leverandører skal respektere de fem dyrefriheder, som defineret af World Organisation for Animal Health.



## INTEGRITET I FORRETNINGS- FØRELSEN

---

**Vores leverandører skal på daglig basis agere med integritet og tage de nødvendige skridt i forhold til at eliminere uønsket adfærd, så gennemsigtighed og tillid i deres forretningsforbindelser bevares.**

### **Bestikkelse og upassende indflydelse**

Lyreco har implementeret en nultolerancepolitik, når det gælder bestikkelse og upassende indflydelse, og vi forventer det samme af vores leverandører.

Det er forbudt for vores leverandører direkte eller indirekte at give, tilbyde eller modtage penge eller andre værdigenstande fra offentligt ansatte eller ansatte i private virksomheder, herunder ansatte i Lyreco, med det for øje at udøve upassende indflydelse eller opnå en utilbørlig fordel. Dette forbud gælder også for såkaldte 'smørepenge'.

Vores leverandører skal overholde enhver gældende antikorrupsionslovgivning, ligesom det forventes, de udviser agtpågivenhed for at opdage og forhindre korrupsion og upassende indflydelse i deres forretningsforbindelser.





### **Svindel**

Vores leverandører må ikke forsøge at opnå fordele ved at gøre brug af svigagtige praksisser, og de må heller ikke tillade andre at gøre det.

Vores leverandører er forpligtet til at føre nøjagtige regnskaber, hvilket vil sige, de ikke må tilpasse de indtastede data for at skjule eller fordreje beløbene i registrerede transaktioner.

### **Fair konkurrence**

Vores leverandører skal overholde al gældende konkurrencelovgivning og afstå fra praksisser, der begrænser, fordrejer eller hindrer fri konkurrence.

### **Interessekonflikter**

I deres forretningsforhold med Lyreco skal vores leverandører undgå enhver interessekonflikt eller situation, der kan fremstå som en interessekonflikt. De skal også informere Lyreco, hvis der opstår en situation, der kan føre til en interessekonflikt mellem Lyreco og dem.

### **Gaver og invitationer**

Lyreco har implementeret strenge retningslinjer vedrørende gaver og invitationer, for at minimere risikoen for upassende indflydelse.

Vi beder derfor vores leverandører om at afstå fra at tilbyde eller acceptere enhver form for opfordring, gave eller invitation med det for øje at påvirke modtagers adfærd eller beslutninger, især i forbindelse med forretningsforholdet med Lyreco. Vores leverandører skal sikre sig, at gaver og invitationer ikke bryder det interne regelsæt på modtagerens arbejdsplads eller den relevante lovgivning, når disse tilbydes eller accepteres.



## FORTROLIGHED OG DATABESKYTTELSE

Lyreco er forpligtet til at behandle og beskytte følsomme oplysninger om vores forretningspartnere i overensstemmelse med gældende lovgivning, med Lyreco's interne regelsæt og med vores kontraktlige forpligtelser, ligegyldigt om det er fortrolige eller personfølsomme oplysninger.

Vores leverandører er forpligtet til at implementere alle nødvendige tiltag for at sikre en passende behandling og beskyttelse af informationer og data, som er indhentet i forbindelse med forretningsforholdet med Lyreco, især når det omhandler fortrolige eller personfølsomme oplysninger og data. Vores leverandører skal afholde sig fra at udnytte disse oplysninger og data uden for den kontekst, de er indhentet i, ej heller må de dele oplysningerne med udenforstående tredjeparter uden først at have indhentet en skriftlig tilladelse dertil fra de personer, oplysningerne hidrører.

Vores leverandører skal sikre alle informationer og data mod uautoriseret tilgang, ødelæggelse, misbrug, ændring og læk ved at gøre brug af passende fysiske og elektroniske sikkerhedsprocedurer samt overholde den gældende persondatalovgivning.



## INTERNATIONAL VIRKSOMHED



Vores leverandører skal efterkomme gældende internationale restriktioner og sanktioner såvel som overholde gældende lovgivning vedrørende import og eksport af de produkter og tjenesteydelser, de sælger. I særdeleshed skal de undgå at udsætte sig selv, eller Lyreco, for sanktioner af en national eller international myndighed.

## KONTROL OG AUDITERING

---

Lyreco forbeholder sig ret til, direkte eller via et eksternt selskab eller en organisation bemyndiget af Lyreco, at kontrollere om de etiske retningslinjer i denne skrivelse overholdes og til at foretage audits af overholdelsen. Vores leverandører er forpligtet til at fremlægge alle relevante oplysninger og dokumenter efter forespørgsel.

## MANGLENDE OVERHOLDELSE AF DE ETISKE RETNINGSLINJER FOR LEVERANDØRER

---

Hvis Lyreco mener, at en leverandør ikke overholder kravene i De Etiske Retningslinjer for Leverandører, kan Lyreco bede leverandøren om at implementere de nødvendige korrigerende tiltag, i samråd med Lyreco, ellers vil Lyreco suspendere eller afslutte forretningsforholdet med den pågældende leverandør, uden dette vil influere de rettigheder eller det ansvar Lyreco måtte have.

## Raise Your Concern

Det er vores mål at identificere og indberette ethvert brud på vores etiske retningslinjer, så Lyreco kan værksætte passende forebyggende og korrigerende handlinger og rette op på situationen.

Hvis en leverandør observerer adfærd eller situationer i forbindelse med forretningsforholdet med Lyreco, der strider mod de etiske retningslinjer, Lyreco har nedskrevet her, kan leverandøren i god tro indberette det til deres kontaktperson hos Lyreco eller via whistleblowerordningen «Raise Your Concern», som er at finde på Lyrecos hjemmeside.



[lyreco.whispli.com/pages/raiseyourconcern](https://lyreco.whispli.com/pages/raiseyourconcern)

Leverandører, der ønsker samarbejde med Lyreco, bekræfter at have modtaget, læst og forstået kravene i dette etiske kodeks for leverandører og bekræfter samtidig overholdelse af de angivne krav. Personen, hvis signatur er angivet nedenfor, garanterer at være autoriseret til at signere dette etiske leverandørkodeks på vegne af leverandøren angivet nedenfor.

Leverandør: \_\_\_\_\_

Efternavn: \_\_\_\_\_ Fornavn: \_\_\_\_\_

Titel: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Underskrift

(læst og godkendt)

Virksomhedsstempel

Revideret version: Februar 2022

Lykegårdsvej 10 · 4000 Roskilde · Danmark

+45 70 10 05 00

