



Lyreco

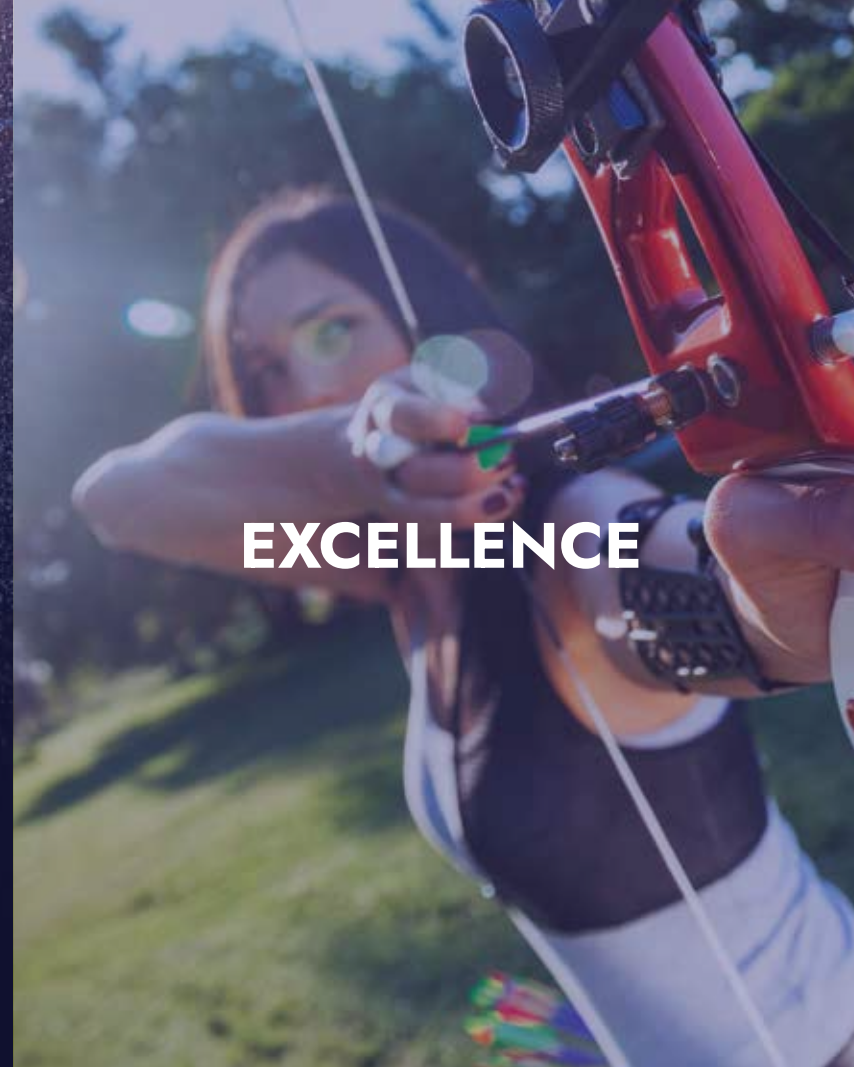
A GREAT WORKING DAY.
DELIVERED.

Suppliers Code of Ethics

MNG-010 - Marts 2024



AGILITY



EXCELLENCE



RESPECT



PASSION

Vores forpligtelser

Siden starten i 1926 har Lyrecos centrale værdier været Excellence, Respect, Passion og Agility. Disse værdier deles af alle vores ansatte og gør os til en stærk og pålidelig partner.

For os er det en moralsk forpligtelse at efterleve disse værdier.

Principperne Integritet, Neutralitet, Fairplay, Lighed og Overholdelse af loven er altid rettesnore for vores forretningsførelse i forhold til vores ansatte, samarbejdspartnere og aktiviteter, hvor end vi opererer. Disse principper cementeres yderligere i vores Etiske Retningslinjer, der gælder for alle vores ansatte og datterselskaber.

I vores Etiske Retningslinjer for Leverandører specificerer vi, hvilke minimumskrav vores leverandører skal leve op til, i forhold til etisk korrekt og professionel adfærd, i samarbejdet med Lyreco.

Vi forventer, at vores leverandører respekterer de ovennævnte principper og udfører deres aktiviteter i overensstemmelse med de retningslinjer, der oplyses i denne skrivelse, at de implementerer de nødvendige procedurer for at overholde gældende lovgivning, og at de sikrer sig, at deres underleverandører også lever op til retningslinjerne.

Formålet med at have etiske retningslinjer for leverandører

Overholdelse af disse retningslinjer er en forudsætning for at kunne indgå i et samarbejde med Lyreco. Overholdelse af retningslinjerne er et af Lyrecos udvælgelseskriterier. Retningslinjerne hverken påvirker eller ændrer på nogen måde vilkårene i eksisterende kontrakter.

Ydermere erstatter retningslinjerne ikke forskellige landes gældende lovgivning for disse områder.

I tilfælde af et modsætningsforhold mellem gældende lovgivning og disse retningslinjer vil den mest restriktive bestemmelse gælde.

Vi forventer vores leverandører til at læse retningslinjerne og sikre sig, at disse efterleves. Ved at dele de samme forpligtelser kan vi sammen fremme etisk adfærd i erhvervslivet og garantere «A Great Working Day» for alle.



Overholdelse af gældende lovgivning

Vores leverandører skal, i alle tilfælde, overholde gældende lovgivning, hvad enten der er tale om international, europæisk og/eller lokal lovgivning.

Dette gælder for lovgivning vedrørende vores leverandørers aktiviteter, produkter, serviceydelser osv., i de lande de opererer.

Lyreco vil under ingen omstændigheder acceptere lovbrud.



Menneskerettigheder

Som medunderskriver på FN's Global Compact siden 2004 har Lyreco forpligtet sig til at fremme Menneskerettighederne og social ansvarlighed, i overensstemmelse med principperne i FN's Global Compact, men følger også retningslinjerne udstukket af Den Internationale Arbejdsorganisation (ILO), FN's Børnekonvention og OECD's Retningslinjer for Multinationale Virksomheder.

Vores leverandører er også forpligtet til at behandle alle med værdighed og respekt, til at fremme diversitet og sørge for lige muligheder, samt opbygge en etisk og inkluderende virksomhedskultur. Vores leverandører skal modsætte sig alle former for tvangsarbejde, børnearbejde og alle former for diskrimination på arbejdspladsen. De skal derudover afstå fra at gøre brug af underleverandører, der anvender eller tilskynder sådanne praksisser.

Tvangsarbejde

Leverandører må ikke bruge eller støtte tvangsarbejde, uanset om det er i form af fængselsarbejde, kontraktarbejde, tvangsarbejde eller på anden vis. Leverandører skal tillade medarbejdere at beholde deres egne identifikationsdokumenter og give dem mulighed for at kunne opsige deres stilling når som helst. Leverandører må ikke tilbageholde løn, ydelser, ejendom eller dokumenter for at tvinge medarbejdere til at fortsætte arbejdet. Medarbejdere har ret til at forlade arbejdsstedet efter deres arbejdsdag og ret til at afslutte ansættelsen. Leverandører må ikke benytte eller støtte menneskehandel.

—
Reference ILO Conv. 29 & ILO Conv. 105

Børnearbejde

Leverandører må ikke benytte eller støtte børnearbejde. Leverandører må ikke ansætte personer, der er under 15 år, under mindstealderen for fuldførelse af obligatorisk uddannelse eller under minimumsalderen ved ansættelse

fastsat ved lov i produktionslandet, afhængigt af hvad der er højest. Leverandører skal etablere og opretholde skriftlige politikker og procedurer for afhjælpning af børnearbejdere og skal yde tilstrækkelig økonomisk og anden støtte for at muliggøre, at sådanne børn kan gå i skole.

—
Reference ILO Conv. 138, ILO Conv. 182 & ILO Rec. 146

Ungarbejdere

Alle lovgivningsmæssige begrænsninger for beskæftigelse af personer under 18 år skal overholdes. Vi anerkender, at ifølge FN's konvention om børns rettigheder er en person et barn, indtil det fylder 18 år. Vi anerkender rettighederne for hvert barn til at blive beskyttet mod økonomisk udnyttelse og fra at udføre arbejde, der sandsynligvis er farligt, vil forstyrre barnets uddannelse eller være skadeligt for barnets helbred eller fysiske, mentale, åndelige, moralske eller sociale udvikling.



Arbejdsforhold

Vores leverandører skal sørge for et arbejdsmiljø, overholder gældende lovgivning, er sundt og sikkert at færdes i, er frit for enhver form for intimidering, chikane og diskrimination, og som fremmer den sociale dialog.

Overholdelse af arbejdsmarkedslovgivning

Overholdelse af arbejdsmarkedslovgivning:

Vores leverandører skal overholde arbejdsmarkedslovgivningen i de lande, de opererer i – og have særligt fokus på overholdelse af maksimal arbejdstid, løn- og pensionsvilkår, minimumsalder og respekt for privatlivet.

Arbejdstid, løn og godt Arbejdstid, løn og goder: Leverandører må ikke kræve, at medarbejdere arbejder mere end 48 timer om ugen eller det maksimale antal arbejdstimer pr. uge tilladt i det pågældende produktionsland, undtaget ekstraordinære forretningsforhold og ifølge aftale med medarbejderen. Leverandører

skal give medarbejdere mindst én fridag i hver syv-dages periode.

Leverandører skal, som minimum, betale medarbejdere mindsteløn og goder, der opfylder gældende love og regler, herunder også aftaler med industriens organisationer. Hvis der ikke er nogen lovbestemt mindsteløn, skal lønnen følge den gældende i branchen og inkludere lovbestemte ydelser.

Ud over kompensationen for almindelige arbejdstimer skal leverandører kompensere medarbejdere for overarbejdstimer til den gældende tillægsrate i det pågældende land. I lande, der ikke har fastlagt tillægsrate for overarbejde, må leverandører ikke betale medarbejdere mindre end deres almindelige timeløn for overarbejdstimer. Leverandøren bør stræbe efter at sikre lønninger, der er baseret på lokale forhold.

Leverandøren bør stræbe efter at sikre lønninger, der er baseret på lokale forhold.

—
Reference ILO Conv. 1, ILO Conv. 14, ILO Conv. 26, ILO Conv. 30, ILO Conv. 95, ILO Conv. 131 & ILO Rec. 116



Sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen

Vores leverandører skal sørge for et sikkert og sundt arbejdsmiljø at færdes i, hvor end de opererer. De skal ydermere anlægge den strengest mulige fortolkning af den gældende arbejdsmiljølovgivning, når det kommer til sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen, videreuddannelse og bevidstgørelse af medarbejderstaben, og de skal implementere de nødvendige tiltag for at forhindre arbejdsulykker og arbejdsrelaterede sygdomme.

—
Reference ILO Conv. 155, ILO Conv. 174, ILO Conv. 184 & ILO Rec. 164

Chikane og diskrimination

Leverandører skal behandle hver medarbejder med respekt og værdighed og må ikke udsætte nogen medarbejder for fysisk, seksuel, psykologisk, verbal eller anden chikane eller

misbrug. Leverandører må ikke udsætte nogen person for forskelsbehandling i beskæftigelsen (herunder ansættelse, løn, ydelser, advancement, disciplin, afskedigelse eller pensionering) på baggrund af køn, civilstand, race, religion, alder, handicap, seksuel orientering, nationalitet, politisk overbevisning, social eller etnisk oprindelse eller nogen anden betingelse, der kunne give anledning til forskelsbehandling.

—
Reference ILO Conv. 100, ILO Conv. 111, ILO Conv. 143, ILO Conv. 169, ILO Conv. 183, ILO Conv. 190, ILO Conv. 206 & ILO Rec. 206

Frihed til forening og kollektive forhandlinger og respektere arbejdstageres ret til at udøve deres foreningsfrihed, her under retten til at tilslutte sig en fagforening efter eget valg, og til at forhandle kollektivt.

—
Reference ILO Conv. 87, ILO Conv. 98, ILO Conv. 135 & ILO Conv. 154

Miljøet og bæredygtig udvikling

Hos Lyreco er det enhver medarbejders ansvar at indtænke respekt for miljøet og for bæredygtighed i deres daglige aktiviteter.

Vi er bevidste om, at det kræver en fælles indsats at beskytte Jorden og reducere vores aftryk på miljøet.

Derfor arbejder vi kun med leverandører, der som minimum overholder gældende lovgivning, hvor end de opererer, men som også deler vores ønsker om endnu mere bæredygtige og ansvarlige forretningsmetoder, produkter og løsninger, og som fokuserer på innovation og kontinuerlig forbedring.





Kvaliteten af produkter og serviceydelser

Lyreco sikrer sig minutiøst, at de produkter og serviceydelser, vores kunder tilbydes, opfylder de højeste standarder med hensyn til kvalitet og sikkerhed.

Vi forventer, at vores leverandører deler samme ambitioner om fremragende produkter og serviceydelser, at de strengt overholder gældende lovgivning, at de straks indrapporterer eventuelle problemer vedrørende kvaliteten eller sikkerheden ved brug af deres produkter og tjenesteydelser, og at de sikrer passende forebyggende og korrigerende handlinger i samråd med Lyreco.

Leverandører af produkter, der indeholder animalske materialer, må under ingen omstændighed acceptere grusomhed mod eller forsømmelse af dyr.

Leverandører skal respektere de fem dyrefriheder, som defineret af World Organisation for Animal Health.



Integritet i forretningsførelsen

Vores leverandører skal på daglig basis agere med integritet og tage de nødvendige skridt i forhold til at eliminere uønsket adfærd, så gennemsigtighed og tillid i deres forretningsforbindelser bevares.

Bestikkelse og upassende indflydelse

Lyreco har implementeret en nultolerancepolitik, når det gælder bestikkelse og upassende indflydelse, og vi forventer det samme af vores leverandører.

Det er forbudt for vores leverandører direkte eller indirekte at give, tilbyde eller modtage penge eller andre værdigenstande fra offentligt ansatte eller ansatte i private virksomheder, herunder ansatte i Lyreco, med det for øje at udøve upassende indflydelse eller opnå en utilbørlig fordel. Dette forbud gælder også for såkaldte 'smørepenge'.

Vores leverandører skal overholde enhver gældende

antikorrupsionslovgivning, ligesom det forventes, de udviser agtpågivenhed for at opdage og forhindre korrupsion og upassende indflydelse i deres forretningsforbindelser.

Svindel

Vores leverandører må ikke forsøge at opnå fordele ved at gøre brug af svigagtig praksisser, og de må heller ikke tillade andre at gøre det.

Vores leverandører er forpligtet til at føre nøjagtige regnskaber, hvilket vil sige, de ikke må tilpasse de indtastede data for at skjule eller fordreje beløbene i registrerede transaktioner.

Fair konkurrence

Vores leverandører skal overholde al gældende konkurrencelovgivning og afstå fra praksisser, der begrænser, fordrejer eller hindrer fri konkurrence.



Integritet i forretningsførelsen

Interessekonflikter

I deres forretningsforhold med Lyreco skal vores leverandører undgå enhver interessekonflikt eller situation, der kan fremstå som en interessekonflikt. De skal også informere Lyreco, hvis der opstår en situation, der kan føre til en interessekonflikt mellem Lyreco og dem.

Gaver og invitationer

Lyreco har implementeret strenge retningslinjer vedrørende gaver og invitationer, for at minimere risikoen for upassende indflydelse.

Vi beder derfor vores leverandører om at afstå fra at tilbyde eller acceptere enhver form for opfordring, gave eller invitation med det for øje at påvirke modtagers adfærd eller beslutninger, især i forbindelse med forretningsforholdet med Lyreco. Vores leverandører skal sikre sig, at gaver og invitationer ikke bryder det interne regelsæt på modtagerens arbejdsplads eller den relevante lovgivning, når disse tilbydes eller accepteres.

Miljømæssige påstande

Enhver miljømæssig påstand, som leverandører fremsætter, skal følge disse principper:

- Påstande skal være sande og nøjagtige.
- Påstande skal være klare og entydige.
- Påstande må ikke udelade eller skjule relevant information.
- Sammenligninger skal være retfærdige og meningsfulde.
- Påstande skal tage hensyn til produktets eller tjenestens fulde livscyklus.
- Påstande skal kunne dokumenteres.

Fortrolighed og databeskyttelse

Lyreco er forpligtet til at behandle og beskytte følsomme oplysninger om vores forretningspartnere i overensstemmelse med gældende lovgivning, med Lyrecos interne regelsæt og med vores kontraktlige forpligtelser, ligegyldigt om det er fortrolige eller personfølsomme oplysninger.

Vores leverandører er forpligtet til at implementere alle nødvendige tiltag for at sikre en passende behandling og beskyttelse af informationer og datasom er indhentet i forbindelse med forretningsforholdet med Lyreco, især når det omhandler fortrolige eller personfølsomme oplysninger og data. Vores leverandører skal afholde sig fra at udnytte disse oplysninger og data uden for den kontekst, de er indhentet i, ej heller må de dele oplysningerne med udenforstående tredjeparter uden først at have indhentet en skriftlig tilladelse dertil fra de personer, oplysningerne hidrører.

Vores leverandører skal sikre alle informationer og data mod uautoriseret tilgang, ødelæggelse, misbrug, ændring og læk ved at gøre brug af passende fysiske og elektroniske sikkerhedsprocedurer samt overholde den gældende persondatalovgivning.



International virksomhed

Vores leverandører skal efterkomme gældende internationale restriktioner og sanktioner såvel som overholde gældende lovgivning vedrørende import og eksport af de produkter og tjenesteydelser, de sælger. I særdeleshed skal de undgå at udsætte sig selv, eller Lyreco, for sanktioner af en national eller international myndighed.



Kontrol og auditering

Lyreco forbeholder sig ret til, direkte eller via et eksternt selskab eller en organisation bemyndiget af Lyreco, at kontrollere om de etiske retningslinjer i denne skrivelse overholdes og til at foretage audits af overholdelsen. Vores leverandører er forpligtet til at fremlægge alle relevante oplysninger og dokumenter efter forespørgsel.

Manglende overholdelse af de etiske retningslinjer for leverandører

Hvis Lyreco mener, at en leverandør ikke overholder kravene i De Etiske Retningslinjer for Leverandører, kan Lyreco bede leverandøren om at implementere de nødvendige korrigerende tiltag, i samråd med Lyreco, ellers vil Lyreco suspendere eller afslutte forretningsforholdet med den pågældende leverandør, uden dette vil influere de rettigheder eller det ansvar Lyreco måtte have.

Raise Your Concern

Det er vores mål at identificere og indberette ethvert brud på vores etiske retningslinjer, så Lyreco kan værksætte passende forebyggende og korrigerende handlinger og rette op på situationen.

Hvis en leverandør observerer adfærd eller situationer i forbindelse med forretningsforholdet med Lyreco, der strider mod de etiske retningslinjer, Lyreco har nedskrevet her, kan leverandøren i god tro indberette det til deres kontaktperson hos Lyreco eller via whistleblowerordningen

«Raise Your Concern», som er at finde på Lyrecos hjemmeside.



Revideret version : December 2023

Lykkegårdsvej 10 · 4000 Roskilde · Danmark
+45 70 10 05 00



Lyreco

A GREAT WORKING DAY.
DELIVERED.