

**CODE ÉTHIQUE
FOURNISSEURS**

Lyreco

**WORKING TOGETHER
FOR TOMORROW**



QU'ATTENDONS NOUS DE NOS FOURNISSEURS ?

Lyreco s'engage à créer de la valeur pour ses partenaires et à établir des relations avec ses employés, clients, fournisseurs, communautés et partenaires commerciaux basées sur nos valeurs fondamentales :

Passion, Agilité, Respect et Excellence.

Signataire du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2004, Lyreco s'engage à soutenir les droits de l'Homme et à promouvoir une attitude socialement responsable conformément aux principes du Pacte Mondial, de la Convention de l'OIT (Organisation Internationale du Travail), de la Convention des Nations Unies sur les Droits de l'Enfant et les Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales.

Ces principes sont intégrés à la démarche Lyreco depuis longtemps et se reflètent dans ce code d'éthique, qui exprime qui nous sommes et comment nous gérons nos activités chez Lyreco.



Respect de la loi

Lyreco s'engage à respecter la loi partout où elle travaille. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils respectent les lois en vigueur, notamment les lois concernant l'emploi, les droits de l'homme, l'environnement, l'hygiène et la sécurité. Lyreco refuse de travailler avec des fournisseurs qui ne respectent pas la loi.

Droits de l'homme

Les fournisseurs doivent soutenir et respecter la protection des droits de l'homme contre :

- Toute forme de travail forcé ou obligatoire.
- Le recours au travail des enfants.
- La discrimination en termes d'emploi ou de travail.

Pratiques liées à l'emploi

Nous demandons à nos fournisseurs qu'ils s'engagent à mener leurs activités en conformité avec les bonnes pratiques en termes d'emploi, d'hygiène, de sécurité et de gestion de l'environnement sur le lieu de travail.

Nous attendons de nos fournisseurs :

Qu'ils adhèrent au droit du travail, concernant notamment la durée maximale du travail journalier, les barèmes de salaire, l'âge minimum, la vie privée, et autres conditions équitables de travail.

Qu'ils se conduisent de manière cohérente par rapport à toutes les normes de sécurité en vigueur, notamment les exigences imposées par l'état, les exigences de sécurité spécifiques au fonctionnement et aux installations, et les obligations contractuelles.

Qu'ils identifient tout impact sur la santé publique de leurs activités et de l'utilisation de leurs produits et services, et réagissent en conséquence.

Qu'ils traitent les collaborateurs blessés avec respect et assurent un traitement médical des accidents et maladies du travail.

Qu'ils respectent le droit des employés de constituer, de rejoindre, ou de quitter des organisations syndicales, et de mener des négociations collectives conformément à la convention de l'OIT.



Durabilité

Chez Lyreco, il est de la responsabilité de tout collaborateur de prendre en compte le développement durable dans son activité quotidienne. Nous cherchons à collaborer avec des fournisseurs qui partagent nos préoccupations et engagements en faveur de pratiques commerciales durables. Au minimum, les fournisseurs doivent respecter toutes les règles environnementales, tous les règlements et toutes les lois en vigueur dans les pays où ils travaillent.

Pratiques inconvenantes

Les relations de Lyreco avec ses fournisseurs sont basées sur la légalité, l'efficacité et la transparence. Les fournisseurs ne doivent pas offrir de pots-de-vin ou compensations monétaires de quelque sorte que ce soit aux collaborateurs, responsables ou directeurs de Lyreco ou à des tiers dans le but d'obtenir ou de conserver une affaire, ou obtenir un avantage en retour.

Cadeaux et invitations

Afin de construire et de maintenir la transparence et la confiance avec nos partenaires commerciaux, Lyreco ne permet pas à ses employés, responsables et directeurs d'accepter ni cadeaux (sauf de valeur minime) ni invitations à des manifestations sportives ou culturelles. Cela s'applique à la fois aux collaborateurs et aux membres de la famille immédiate.

Remarque : Par "valeur minime" on entend la valeur relativement basse d'un article qui n'est pas susceptible d'être perçue comme de nature à influencer indûment celui qui le reçoit, comme par exemple une casquette publicitaire.

Confidentialité

Lyreco s'engage à gérer les informations sensibles concernant ses partenaires commerciaux de manière responsable. Les fournisseurs ont le devoir de prendre les mesures nécessaires pour protéger la confidentialité de toute information acquise dans le cadre de leur relation commerciale avec Lyreco. Les fournisseurs ne doivent pas divulguer de telles informations à des tiers sans l'accord écrit de Lyreco. Ces informations confidentielles peuvent couvrir, entre autres, les catégories d'information suivantes :

Tarifification produit.

Coûts.

Clients.

Tarifification clients.

Collaborateurs.

Les systèmes d'information et d'exploitation du Lyreco Core Model.

La conception, l'organisation ou le développement des systèmes d'information.

Vie privée

Quand des fournisseurs gèrent en notre nom des informations sur la performance de nos services, nous leur demandons de s'assurer que de telles informations soient traitées comme confidentielles, protégées contre une divulgation non autorisée et correctement sauvegardées. Tout problème concernant la sauvegarde des informations confidentielles doit être rapidement signalé à raiseyourconcern@lyreco.com

Remarque : Par "information confidentielle" on entend toute information qui n'est pas publique.



NOS ENGAGEMENTS ENVERS NOS FOURNISSEURS :

Notre comportement est guidé par les principes suivants :

Les informations données par les fournisseurs resteront confidentielles et en aucun cas ne seront communiquées à la concurrence.

Nous n'effectuerons aucun paiement inconvenant ni ne ferons de cadeaux aux employés de nos fournisseurs dans le but d'obtenir ou de conserver une affaire, ou d'obtenir un avantage en retour.

Nous ne diffuserons pas d'informations erronées ou trompeuses à d'autres personnes concernant nos fournisseurs, leurs produits ou services.

Lyreco favorisera le process des consultations et appels d'offres pour la sélection des fournisseurs afin de maximiser la transparence dans la sélection. Les fournisseurs sont évalués pour la qualité de leurs produits, services et tarifs. Nous traiterons nos fournisseurs avec équité. La sélection fournisseurs ne devra en aucun cas refléter un intérêt personnel ou une relation amicale. Lyreco s'assurera qu'un retour d'information honnête et transparent soit donné aux soumissions rejetées.

Lyreco s'assurera que les conditions négociées sont appliquées et effectuera le règlement selon ces conditions (sous réserve que le fournisseur s'acquitte de ses obligations contractuelles).

Exprimez votre préoccupation

Les fournisseurs devront rapidement signaler toute violation de ce code ou tout comportement contraire à l'éthique d'un collaborateur Lyreco à raiseyourconcern@lyreco.com

Pour travailler avec Lyreco

Dans le cadre d'un appel d'offres ou d'une consultation, le fournisseur et son équipe de négociation devront s'engager par écrit à respecter les termes de ce Code Éthique fournisseurs.

Société : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Date :/...../.....

Signature (précédée de la mention lu et approuvé)

Cachet de l'entreprise

