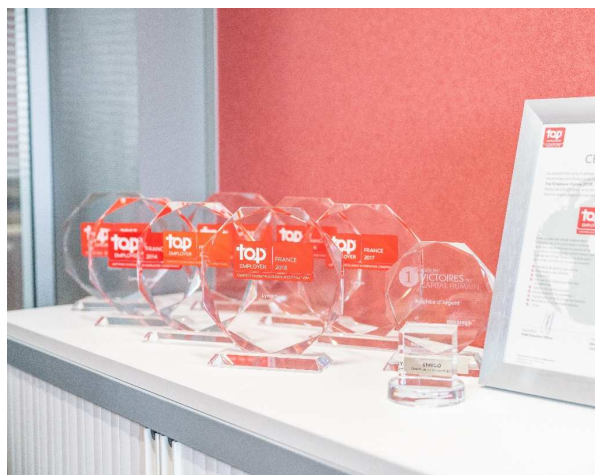


Lyreco obtient la certification « Top Employer » pour la dixième fois



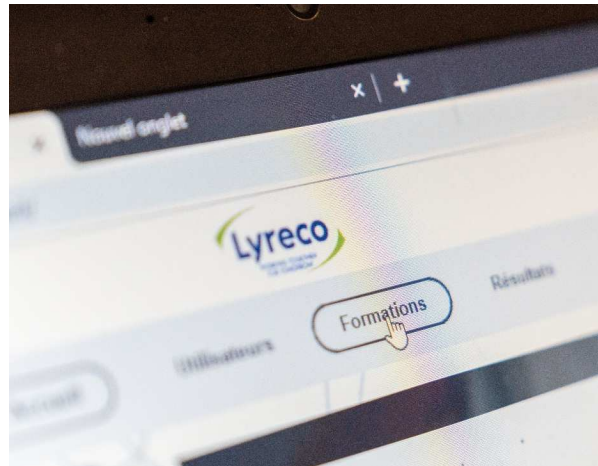
Lyreco, leader européen dans la distribution de produits et de services pour l'environnement de travail, obtient la certification Top Employer France 2021 pour la dixième année consécutive. L'occasion de revenir sur les engagements RH de l'une des meilleures entreprises où travailler en France, qui place le développement de compétences et l'expérience digitalisée de ses collaborateurs au sein même de sa stratégie de développement.

Avec ses 2100 collaborateurs répartis sur l'ensemble de l'hexagone et ses 250 nouveaux recrutements chaque année, Lyreco mise sur la proximité humaine pour acquérir, accompagner et fidéliser l'ensemble de ses clients. Sur le terrain, cela représente une force commerciale de plus de 800 salariés, une force de livraison d'environ 400 chauffeurs-livreurs et un service clients, lui aussi complètement internalisé, de 200 collaborateurs. Ils sont au contact quotidien des entreprises de toutes tailles – grands comptes, PME et organismes publics - pour faciliter la globalisation de leurs achats tout en proposant des produits et des services spécialisés et techniquement sophistiqués.

C'est sur cette stratégie que le distributeur français a bâti sa réputation de multi-spécialiste agile, responsable et réactif, qui lui permet aujourd'hui de conserver sa position de leader sur un marché de plus en plus concurrencé par des acteurs 100% numériques.

Développement de compétences et évolutions de carrière : + de 50% des collaborateurs bénéficient de formations chaque année

La politique RH de Lyreco, orientée sur le développement des collaborateurs, permet à l'entreprise d'attirer, développer et retenir les meilleurs talents. Elle intègre notamment un programme de formation ambitieux et dynamique. Une équipe entièrement dédiée travaille en interne pour concevoir et dispenser des programmes d'intégration et de formation « faits maison » en format digital ou présentiel, parfaitement adaptés aux évolutions des métiers de l'entreprise, aux besoins des clients et aux attentes des collaborateurs.



Ainsi en 2020 plus de 14000 heures de formation ont été dispensées et 118 heures de modules d'e-learning ont été mis en place pour former 53% de l'effectif de la société. Autant de possibilités d'évolutions et de développement de carrière qui participent à la fidélisation des équipes et permettent d'afficher une ancienneté moyenne de 13 ans sur l'ensemble des collaborateurs Lyreco France.

La digitalisation des RH : un pari de longue date essentiel face à la crise

Malgré une année 2020 particulièrement éprouvante, les moyens digitaux mis à la disposition des équipes et améliorés en permanence par Lyreco au cours des dix dernières années se sont avérés essentiels. Le télétravail, les programmes de formation à distance, les outils collaboratifs et même les entretiens annuels digitalisés ont permis à Lyreco de maintenir son activité et surtout le lien entre les collaborateurs malgré les contraintes sanitaires. Le recrutement et les programmes d'intégration des nouveaux collaborateurs se sont également maintenus avec succès tout au long de l'année.

10 ans de Certification Top Employer

Avec les collaborateurs placés au centre des préoccupations, le Label Top Employer 2021 vient saluer les nombreux dispositifs et actions déployés par Lyreco pour favoriser la qualité de vie et la santé au travail, la diversité, l'inclusion, l'égalité des chances et le développement durable.

« Cela fait 10 ans maintenant que Lyreco France a fait le choix d'auditer ses pratiques et processus en matière de ressources humaines afin de s'inscrire dans une dynamique d'amélioration continue. Nous souhaitons identifier nos points forts et surtout nos axes d'amélioration afin de garantir la meilleure expérience collaborateur. Cette dixième certification est donc une récompense pour nos collaborateurs et également une garantie pour nos candidats d'intégrer une entreprise où l'humain est la priorité » souligne Ingrid Gaumeton, Directrice des Ressources Humaines de Lyreco France.

Le Top Employers Institute est une autorité internationale et indépendante qui certifie l'excellence des pratiques RH des entreprises en fonction de leurs résultats à l'enquête « HR Best Practices Survey ». Cette enquête couvre 6 grands domaines RH répartis en 20 thématiques, telles que la stratégie de gestion des talents, l'environnement de travail, le

Talent Acquisition, la formation et le développement des compétences, le bien-être au travail, ou encore la diversité et l'inclusion.

Pour plus d'information ou pour organiser une interview, veuillez contacter le service de presse.

À propos de Lyreco France :

Lyreco France est une filiale du Groupe Lyreco, leader européen et 3ème acteur mondial dans la distribution de produits et de services pour l'environnement de travail. Avec plus de 9000 collaborateurs et un chiffre d'affaires de 2,3 milliards d'euros, le groupe est implanté dans 25 pays en Europe et en Asie et couvre au total 42 pays via son réseau de partenaires. Avec un chiffre d'affaires de 500 millions d'euros, Lyreco France est leader du marché français. Sa performance repose sur la proximité avec ses clients (plus de 800 commerciaux, dont un service clients intégré basé au siège), son excellence logistique, et son engagement de longue date en Responsabilité Sociale d'Entreprise.

Dans cette période inédite, Lyreco adapte ses solutions pour permettre aux entreprises d'intégrer rapidement les évolutions majeures de leur environnement de travail. Un engagement exprimé au travers de son message « Concentrez-vous sur vos priorités, nous vous accompagnons ».

Pour plus d'informations, visitez : www.lyreco.fr
Découvrez notre Dossier de Presse [en cliquant ici](#)
Découvrez notre chaîne YouTube [en cliquant ici](#)

Contacts Presse

Natalia Fernandez
n.fernandez@linka-int.com
+33 6 71 28 39 05

Agence Linka International
www.linka-int.com | +33 1 85 08 70 07