

20
20



Lyreco

WORKING TOGETHER
FOR TOMORROW



CODICE ETICO FORNITORI



I NOSTRI
VALORI



AGILITÀ



ECCELLENZA



PASSIONE



RISPETTO

I NOSTRI IMPEGNI

Sin dalla sua costituzione nel 1926, Lyreco è sempre stata guidata da valori come l'**Eccellenza**, il **Rispetto**, la **Passione** e l'**Agilità**. Questi valori sono condivisi da tutti i nostri dipendenti e collaboratori, sono la nostra forza e fanno di noi un partner affidabile. Per noi il rispetto di questi valori è naturale, un obbligo, un dovere.

I principi di Integrità, Neutralità, Correttezza, Equità e Conformità guidano la nostra condotta e le nostre decisioni, in ogni momento, con tutti i nostri dipendenti, collaboratori e partner, in tutte le nostre attività e ovunque noi operiamo. Questi principi guida vengono ulteriormente ribaditi nel Codice Etico applicabile in tutte le società facenti parte del Gruppo Lyreco.

Nell'ambito di questo impegno, vorremmo ricordare ai nostri fornitori, nel presente Codice Etico dedicato a questi ultimi, quali sono i requisiti minimi a cui devono attenersi in termini di etica e comportamento professionale nei rapporti commerciali con Lyreco.

Ci aspettiamo che i nostri fornitori rispettino gli stessi principi etici e che conducano le proprie attività in conformità al presente Codice Etico per i Fornitori, attuino le politiche e le procedure necessarie per conformarsi alle leggi e ai regolamenti applicabili, e garantiscano che questi impegni siano perseguiti con tutti i rispettivi partner.

LO SCOPO DEL CODICE ETICO PER I FORNITORI

Il rispetto del Codice Etico per i Fornitori è il prerequisito per qualsiasi collaborazione con Lyreco. La sua conformità rappresenta uno dei criteri di valutazione di Lyreco e dei criteri di referenziazione. Non influisce o modifica, in nessun modo, i termini e le condizioni di eventuali contratti esistenti.

Inoltre, non sostituisce le leggi e i regolamenti vigenti applicabili nei vari paesi.

Nel caso in cui si verifichi un disallineamento tra la legge applicabile e il presente Codice Etico per i Fornitori, si applicherà la disposizione più restrittiva nel rispetto della normativa.

Invitiamo i nostri fornitori a leggerlo e assicurarsi che sia totalmente rispettato. È solo attraverso la condivisione degli stessi impegni che possiamo, insieme, promuovere l'etica commerciale e garantire «A Great Working Day» per tutti.



CONFORMITÀ ALLE LEGGI E AI REGOLAMENTI



I nostri fornitori devono, in ogni circostanza, rispettare le leggi e le normative vigenti, siano esse internazionali, europee e/o locali, relativamente alla loro attività, prodotti, servizi e ai paesi in cui operano. Lyreco non tollera alcuna pratica in violazione di tale principio.

**A
GREAT
WORKING
DAY.
DELIVERED.**



DIRITTI UMANI

In qualità di firmatario del Global Compact delle Nazioni Unite sin dal 2004, Lyreco si è impegnata a sostenere i diritti umani e a promuovere un atteggiamento socialmente responsabile, in linea con i principi del Global Compact, ma anche con la Convenzione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), con la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti dell'infanzia e le linee guida dell'OCSE per le Imprese Multinazionali.

I nostri fornitori sono tenuti a trattare tutti con dignità e rispetto, a promuovere la diversità e le pari opportunità e a costruire un approccio etico e una cultura inclusiva. In particolare, devono impegnarsi a combattere tutte le forme di lavoro forzato obbligatorio, il ricorso al lavoro minorile, la discriminazione sul lavoro o nelle assunzioni e ad astenersi dall'utilizzare partner che applicano o incoraggiano tali pratiche.



CONDIZIONI DI LAVORO

I nostri fornitori devono garantire un ambiente di lavoro conforme a quanto previsto dalle normative applicabili, sano e sicuro, libero da qualsiasi forma di intimidazione, molestia o discriminazione e a promuovere il dialogo sociale.

Conformità alle leggi e ai regolamenti sociali

I nostri fornitori sono tenuti a rispettare le leggi e i regolamenti sociali applicabili in ciascuno dei paesi in cui operano, in particolar modo relativamente al rispetto dell'orario lavorativo giornaliero, dei minimi contrattuali e degli eventuali benefit previsti, dell'età minima e al rispetto della privacy.

Salute e sicurezza sul lavoro

I nostri fornitori sono tenuti a garantire un ambiente di lavoro sicuro e sano in tutti i luoghi in cui operano. Questo impegno deve includere il più rigoroso rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle norme vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, la formazione e la sensibilizzazione di tutti i dipendenti e collaboratori per l'attuazione di tutte le misure necessarie per prevenire e contrastare incidenti sul luogo di lavoro e malattie.

Molestie e discriminazioni

I nostri fornitori devono consentire a tutti di lavorare in modo dignitoso, rispettoso e professionale, senza timore di molestie o intimidazioni. Devono anche garantire la parità di accesso all'occupazione, alla formazione e alla promozione senza alcuna forma di discriminazione.

Dialogo sociale

I fornitori sono tenuti a riconoscere e a rispettare il diritto dei lavoratori all'esercizio della loro libertà di associazione, compreso il diritto di partecipare o non partecipare a qualsiasi organizzazione sindacale di loro scelta e di partecipare a contrattazioni collettive.



AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE

In Lyreco, è responsabilità di tutti i dipendenti e collaboratori effettuare scelte in ambito lavorativo nel rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile.

Siamo consapevoli che agire per proteggere il nostro pianeta e ridurre la nostra impronta ambientale richiede l'impegno di tutti.

Per questo motivo ci assicuriamo di collaborare con fornitori che, innanzitutto, rispettino le leggi e i regolamenti applicabili ovunque operino, ma soprattutto condividano le nostre preoccupazioni e il nostro impegno nel raggiungere pratiche, prodotti e soluzioni sempre più sostenibili e che offrano innovazione e programmi di miglioramento continuo.



QUALITÀ DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI

Lyreco assicura rigorosamente che tutti i prodotti e i servizi offerti ai suoi clienti soddisfino i massimi standard in termini di qualità e sicurezza.

Chiediamo ai nostri fornitori di condividere le stesse ambizioni al fine di garantire prodotti e servizi eccellenti, di rispettare rigorosamente le leggi e i regolamenti applicabili, di segnalare immediatamente eventuali questioni riguardanti la qualità e la sicurezza dei loro prodotti e servizi e di implementare tutte le misure correttive, migliorative o alternative appropriate, consultandosi con Lyreco.



INTEGRITÀ

I nostri fornitori devono agire giorno dopo giorno con integrità e intraprendere quanto necessario per eliminare ogni comportamento contrario al fine di costruire e mantenere la trasparenza e la fiducia nei rapporti commerciali.

Corruzione e traffico di influenze illecite

Lyreco ha adottato una politica di tolleranza zero in materia di corruzione e di traffico di influenze illecite e si aspetta lo stesso impegno da parte dei suoi fornitori.

I fornitori non devono concedere, direttamente o indirettamente, offrire, promettere o chiedere somme di denaro o altro oggetto di valore ad un funzionario pubblico o a un dipendente di una società privata, ivi inclusi i dipendenti e collaboratori di Lyreco, allo scopo di esercitare un'influenza impropria o di ottenere un indebito vantaggio. Tale divieto si applica anche ai pagamenti agevolanti.

I nostri fornitori sono tenuti a rispettare rigorosamente tutte le normative anti-corruzione applicabili e ad eseguire ogni ragionevole due diligence al fine di rilevare e prevenire qualsiasi atto di corruzione e di traffico di influenze illecite nei rapporti commerciali.

Frode

I nostri fornitori non devono cercare di ottenere vantaggi utilizzando pratiche fraudolente o non devono permettere ad altri di farlo.

I nostri fornitori devono applicare i principi di veridicità, chiarezza, correttezza e accuratezza nella tenuta dei libri contabili.

Competizione leale

I nostri fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti sulla concorrenza applicabili e devono astenersi da qualsiasi pratica che possa restringere, distorcere o impedire la libera concorrenza.

Conflitto di interessi

Nel corso dei rapporti commerciali con Lyreco, i nostri fornitori sono tenuti ad evitare qualsiasi conflitto di interesse o altra situazione che potrebbe anche solo apparire come tale. Sono anche tenuti ad informare Lyreco nel caso in cui si verifichi una situazione che potrebbe portare a un conflitto di interessi.

Regali e inviti

Lyreco ha adottato una rigorosa policy interna in materia di regali e inviti, per evitare il rischio che si verifichi un'influenza indebita di qualsiasi natura.

Chiediamo quindi ai nostri fornitori di astenersi dall'offrire o dall'accettare, in particolar modo nel contesto dei rapporti commerciali con Lyreco, qualsiasi forma di sollecitazione, regalo o invito volto a influenzare il comportamento o la decisione del destinatario. Prima di effettuare o accettare qualsiasi offerta, i nostri fornitori devono garantire che i regali e gli inviti non violino le regole e le politiche interne del destinatario, così come le leggi e i regolamenti applicabili.





RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

Lyreco si impegna a trattare e a proteggere le informazioni sensibili dei propri partner commerciali, siano esse informazioni riservate o dati personali, in conformità con le normative applicabili, la policy interna di Lyreco e qualsiasi altro impegno contrattuale.

I nostri fornitori hanno il dovere di adottare tutte le misure necessarie per garantire un trattamento adeguato e tutelare le informazioni e i dati acquisiti nell'ambito del rapporto commerciale con Lyreco, soprattutto qualora riguardino dati riservati o informazioni e dati personali. Ai nostri fornitori è vietato l'utilizzo di tali informazioni e dati al di fuori dell'ambito per il quale sono stati forniti, così come la divulgazione a terzi, senza aver ottenuto il preventivo consenso scritto del titolare delle informazioni o dei dati.

I fornitori devono proteggere tutte le informazioni e i dati da accessi non autorizzati, distruzione, uso improprio, alterazione e divulgazione, utilizzando appropriate procedure di sicurezza fisiche ed elettroniche e devono rispettare la normativa in materia di protezione dei dati.



SCAMBI INTERNAZIONALI



I nostri fornitori devono rispettare le restrizioni internazionali applicabili, evitando di adottare comportamenti passibili di sanzioni, nonché le leggi e i regolamenti relativi all'importazione ed esportazione dei prodotti o servizi che forniscono. In particolare, devono adottare tutte le misure necessarie per evitare di esporre sé stessi o Lyreco, a sanzioni da parte di un'autorità nazionale o internazionale.

VERIFICHE E AUDIT

Lyreco si riserva il diritto, direttamente o tramite una società o organizzazione esterna incaricata da Lyreco stessa, di verificare la conformità con le disposizioni del presente Codice Etico per i Fornitori e di condurre audit di conformità. I nostri fornitori metteranno a disposizione tutte le informazioni necessarie e la documentazione richiesta.

NON CONFOR- MITÀ CON IL CODICE ETICO PER I FORNITORI

Qualora Lyreco dovesse ritenere che i fornitori non rispettino i requisiti del presente Codice Etico per i Fornitori, Lyreco si riserva il diritto di chiedere ai fornitori interessati di implementare immediatamente le misure necessarie, consultandosi con Lyreco, o anche di sospendere o risolvere il rapporto commerciale, senza che ciò possa pregiudicare qualsiasi altro diritto o azione che Lyreco potrebbe avere in tal senso.

Raise your concern

Il nostro scopo è quello di prevenire e di rilevare qualsiasi violazione etica al fine di intraprendere le azioni e i rimedi appropriati alla situazione.

Se un fornitore dovesse rilevare un comportamento o una situazione nell'ambito del rapporto commerciale con Lyreco che sia contrario ai principi etici definiti da quest'ultima, può segnalarlo, in buona fede, alla persona di contatto in Lyreco o tramite lo strumento di segnalazione «Raise your concern» accessibile sul sito web di Lyreco.



Revisione: Ottobre 2020

